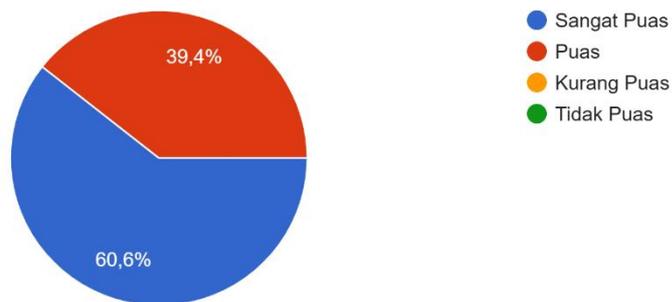




# SURVEY MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN AKADEMIK

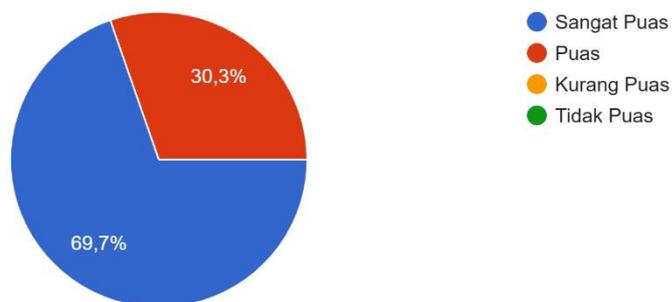
## LAYANAN PROSES PEMBELAJARAN

33 jawaban



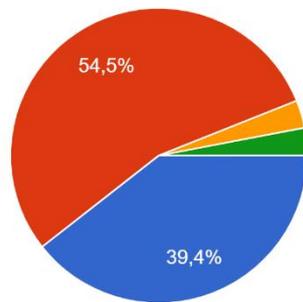
## Dosen mengajar mata kuliah sesuai dengan kompetensinya

33 jawaban



Dosen memulai perkuliahan tepat waktu

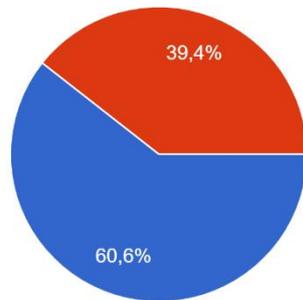
33 jawaban



- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

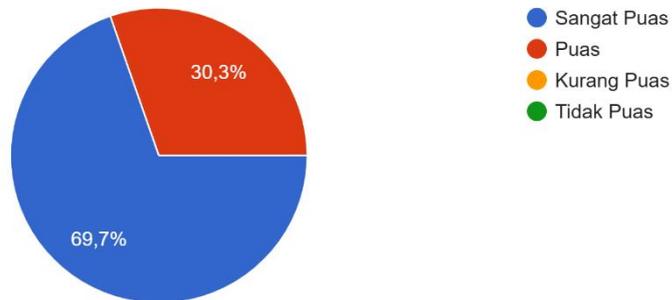
Dosen berpenampilan rapi ketika mengajar

33 jawaban

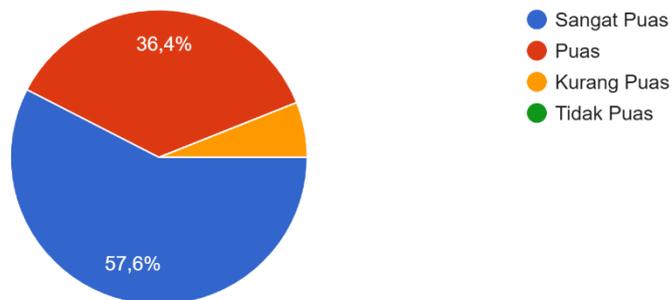


- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas

Dosen membuat kontrak perkuliahan dengan mahasiswa dan dijalankan dengan baik  
33 jawaban

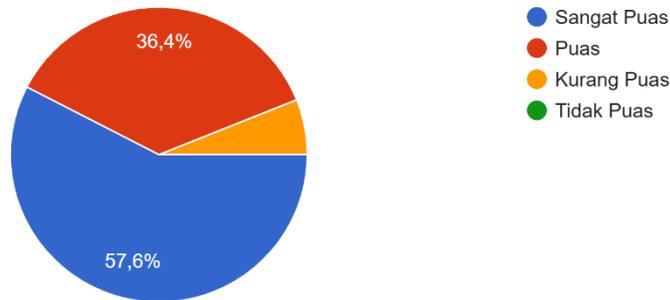


Dosen pembimbing akademik/Dosen Wali mudah ditemui dan cepat tanggap terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa  
33 jawaban



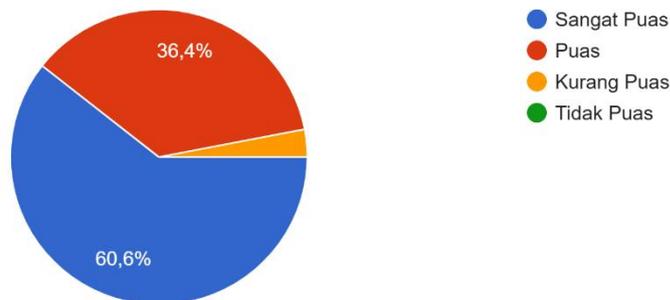
Dosen pembimbing akademik/Dosen Wali mudah ditemui dan cepat tanggap terhadap permasalahan yang dihadapi mahasiswa

33 jawaban



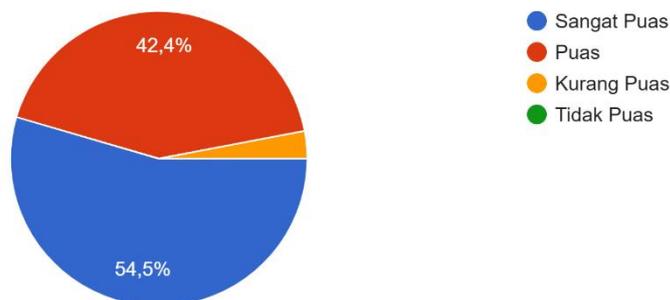
Prosedur pendaftaran calon mahasiswa mudah diakses dengan baik di website kampus

33 jawaban



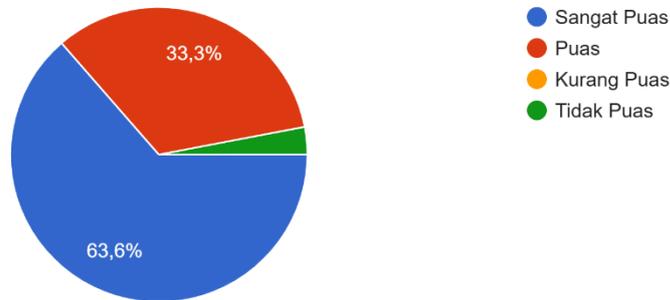
Hasil seleksi penerimaan mahasiswa baru dapat diakses dengan mudah

33 jawaban



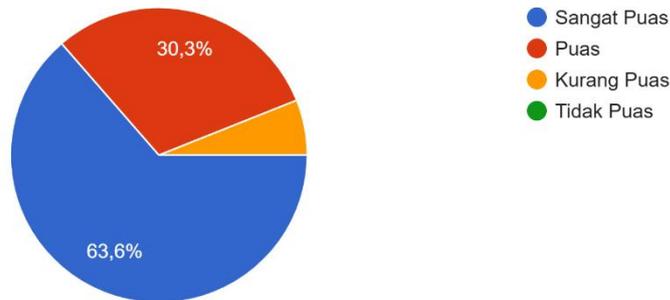
Petugas yang memberikan pelayanan administrasi akademik jujur, adil, dan kompeten dalam memberikan pelayanan

33 jawaban



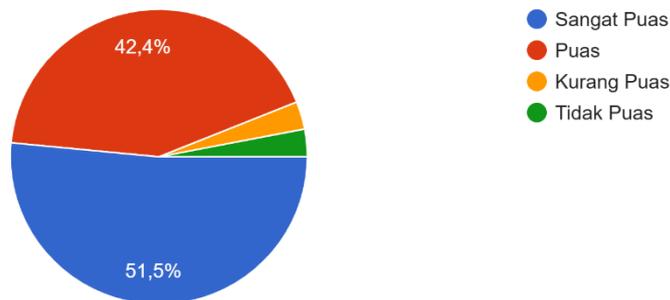
Informasi beasiswa tersedia dan mudah diakses

33 jawaban



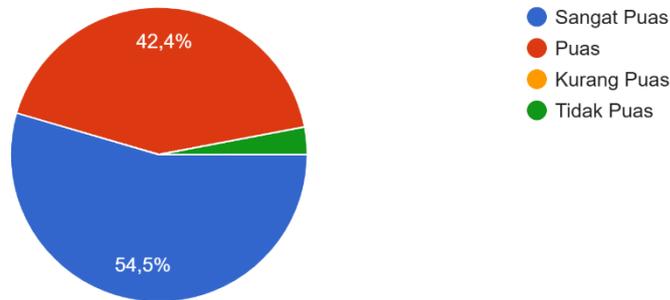
Fasilitas untuk mengembangkan kreativitas dan bakat melalui kegiatan ekstra kurikuler di beragam unit kegiatan mahasiswa tersedia dan mudah diperoleh

33 jawaban



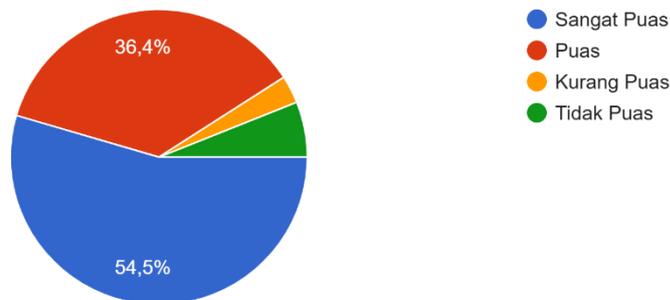
Fasilitas peningkatan soft skill melalui kegiatan kuliah umum, latihan dasar kepemimpinan dan sebagainya tersedia dan mudah diperoleh

33 jawaban



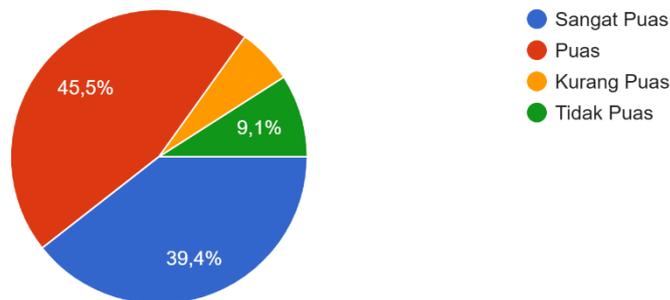
Fasilitas bimbingan konseling selain oleh pembimbing akademik tersedia dan mudah diperoleh

33 jawaban



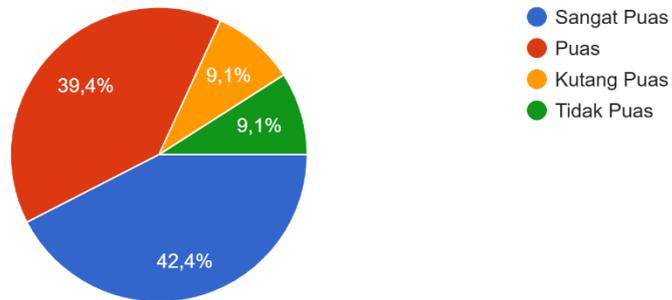
Perpustakaan telah memiliki sistem dan menerapkan prosedur peminjaman buku yang mudah dipahami dan dijalankan

33 jawaban



Perpustakaan mempunyai koleksi buku, artikel, jurnal, e-book, majalah, dan sumber referensi lainnya yang lengkap

33 jawaban





## PEMBAHASAN HASIL EVALUASI

### A. Jumlah Responden

Jumlah responden pada survey kepuasan Pelayanan Akademik STEI NU Subang adalah seluruh mahasiswa sebanyak 33 yang mengisi link untuk mahasiswa yang sudah mengontrak perkuliahan pada semester Genap 2023/2024. Jumlah data responden yang berhasil dihimpun dalam evaluasi oleh Mahasiswa secara online pada semester Genap 2023/2024 ini adalah sebanyak 33 responden.

### B. Proses Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara online melalui formulir (google form) yang sudah disediakan kepada setiap mahasiswa yang diminta untuk menilai Pelayanan Akademik yang dijalankan oleh LPM STEI NU Subang oleh setiap mahasiswa secara jujur, objektif dan penuh tanggung jawab.

### C. Hasil dari Evaluasi

Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian positif terhadap tingkat Pelayanan Akademik STEI NU Subang dari 33 responden tersebut

- a. 62% responden merasa bahwa pelayanan akademik di STEI NU Subang sudah berjalan sangat baik
- b. 34 % responden merasa bahwa pelayanan akademik di STEI NU Subang sudah merasa cukup puas
- c. 10 % responden memberikan tanggapan masih kurang puas terhadap pelayanan akademik di STEI NU Subang
- d. 4% Responden memberikank tanggapan tidak puas terhadap pelayanan akademik khusus nya pada
  1. Tingkat kerapian dosen dalam melaksanakan kegiatan mengajar dikelas da tidak tepat waktu
  2. Sulitnya mendapatkan informasi pemndaftaran mahasiswa baru pada website
  3. Pelayanan terhadap mahasiwa yang dirasakan masih kurang
  4. Fasilitas bagi mahasiswa yang dirasa masih kurang, untuk mengembangkan kreativitas mahasiswa, perpustakaan yang dirasa belum memadai

Meskipun secara umum tingkat pemahaman terhadap Pelayanan Akademik di lingkungan STEI NU Subang tergolong tinggi, hasil evaluasi menunjukkan bahwa masih terdapat responden yang menyatakan **kurang puas**. Meskipun persentase ini relatif

kecil, hal tersebut tetap perlu diperhatikan sebagai indikator adanya aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai kualitas Pelayanan Akademik STEI NU Subang

## REKOMENDASI

Berdasarkan temuan tersebut, berikut adalah rekomendasi yang dapat diambil:

### 1. **Identifikasi Spesifik Kebutuhan**

Lakukan penelusuran lebih lanjut terhadap aspek spesifik dari Pelayanan Akademik STEI NU Subang apakah masih relevan dengan kondisi saat ini

### 2. **Peningkatan Proses Pelayananan Akademik**

Perlu adanya peningkatan terhadap Pelayanan Akademik di STEI NU Subang agar seluruh civitas akademika dapat merasakan bahwa pelayanan akademik sudah sesuai dengan yang diharapkan serta perlu adanya

1. Peningkatan pada Tingkat kerapian dosen dalam melaksanakan kegiatan mengajar dikelas dan dosen diharapkan dapat hadir tepat waktu
2. Perlu adanya informasi yang lebih masiv khusus nya pada media sosial dan website STIDKI NU Indramayu dalam proses pendaftaran mahasiswa baru pada website
3. Perlu adanya peningkatan Pelayanan dalam sarana prasaran untuk meningkatkan kreativitas mahasiswa
4. Perlu adanya peningkatan pada sarana perpustakaan yang dirasa belum memadai dan diharapkan adanya Digital Library